

# Regulamin rezerwacji i zasady korzystania z obiektu OKW Słoneczko w Łebie, ul. Brzozowa 14

Wczasy, Klienci indywidualni

## I. Zasady rezerwacji miejsc

1. Za rezerwację strony rozumieją umowę o świadczenie usług turystycznych, w której Wykonawca zobowiązuje się do udostępnienia Klientowi pokoju w Ośrodku Kolonijno-Wczasowym Słoneczko w Łebie, dla oznaczonej w rezerwacji liczbie osób w oznaczonym terminie na zasadach określonych w niniejszym regulaminie.
2. Dane organizatora usług turystycznych, właściciela OKW Słoneczko, zwanego dalej Wykonawcą: OŚWIATA Spółka z o.o. adres siedziby: 40 - 092 Katowice ul. Mickiewicza 28/7 NIP: 634 - 273 - 85 - 97, KRS: 0000349017, Nr zezwolenia organizatora turystyki: 875, wydane przez Marszałka woj. Śląskiego.
3. Klientem jest podmiot, który poprzez dokonanie rezerwacji akceptuje warunki niniejszego regulaminu i zawiera umowę o świadczenie usług turystycznych, o której mowa w pkt. 1.
4. Zgłoszenia rezerwacyjnego Klient może dokonać telefonicznie, mailem lub poprzez wypełnienie formularza na stronie internetowej [www.sloneczkoleba.pl](http://www.sloneczkoleba.pl)
5. Po otrzymaniu zgłoszenia rezerwacyjnego Wykonawca potwierdzi dokonanie rezerwacji fax-em lub mailem, w którym poinformuje Klienta o dalszych niezbędnych formalnościach. Do chwili otrzymania przez Klienta potwierdzenia dokonania rezerwacji rezerwację uznaje się za niedokonaną.
6. Klient zobowiązany jest do zapłaty zadatku w wysokości 30% wartości umowy w terminie 5 dni od dnia otrzymania potwierdzenia, o którym mowa w pkt. 5. Nie wpłacenie zadatku w wyznaczonym terminie powoduje anulowanie rezerwacji i nie wywołuje skutków dla żadnej ze stron. Wpłacanie zadatku oznacza akceptację przez Klienta warunków zawartych w niniejszym regulaminie.
7. Klient zobowiązany jest do zapłaty ceny, odpowiadającej wartości umowy, pomniejszonej o wpłacony zadek, najpóźniej 7 dni przed rozpoczęciem pobytu.
8. W szczególnie uzasadnionych przypadkach Wykonawca może wyrazić zgodę na zapłatę ceny w późniejszym terminie. Zgoda na zapłatę ceny w późniejszym terminie wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
9. Rezygnacja Klienta z częściowego wykonania umowy po odebraniu kluczy od pokoju nie zwalnia Klienta z obowiązku zapłaty całej ceny oraz nie wywołuje po stronie Wykonawcy obowiązku zwrotu Klientowi uiszczonej zapłaty. W szczególnie uzasadnionych przypadkach, gdy Klient rezygnuje z wykonania umowy na skutek niezawinionych przez siebie okoliczności, których nie był w stanie przewidzieć, cena należna Wykonawcy ulega zmniejszeniu o 10%.

## II. Zasady korzystania z obiektu

1. Niestawienie się Klienta w obiekcie w terminie określonym umową oznacza jego zgodę na anulowanie rezerwacji i wystąpienie po stronie Zleceniobiorcy prawa do zatrzymania należności.
2. W takim przypadku Wykonawca ma prawo zarezerwować miejsca będące przedmiotem umowy na rzecz innego Klienta.
3. Goście zobowiązani są dokonać meldunku niezwłocznie po przyjeździe. W celu potwierdzenia tożsamości, Klient ma obowiązek okazać się dokumentem z fotografią (Ust. z 10.04.1974 o ewidencji ludności i dowodach osobistych Dz.U. z 2001 nr 87 poz.960).
4. Opłata klimatyczna pobierana jest w dniu przyjazdu.
5. Doba hotelowa rozpoczyna się o godz. 17:00.
6. Doba hotelowa kończy się o godz. 10:00, tym samym Klient zobowiązany jest w ostatnim dniu pobytu do opuszczenia pokoju najpóźniej do godz. 10:00.
7. W przypadku przekroczenia podanych godzin doby hotelowej zostanie naliczona opłata za kolejną dobę.
8. Cisza nocna obowiązuje od godziny 22:00 do godziny 6:00.
9. Osoby nie zameldowane/odwiedzający mogą przebywać na terenie OKW Słoneczko od godziny 9.00 do 21.00.
10. Osobom postronnym/odwiedzającym nie są udzielane informacje o danych osobowych gości OKW Słoneczko.
11. W godzinach 22:00 - 7:30 ośrodek jest zamykany.
12. W momencie odebrania klucza do pokoju, Klient staje się jego gospodarzem.
13. Klienci korzystający z usług ośrodka zobowiązują się przestrzegać postanowień niniejszego regulaminu, przepisów BHP i przeciwpożarowych oraz stosować się w sytuacjach wyjątkowych do prośb pracowników ośrodka.

14. Właściciel ośrodka nie ponosi odpowiedzialności za szkody będące wynikiem nieprzestrzegania przez gości zawartych w regulaminie zasad oraz zarządzeń.
15. Zachowanie gości i osób korzystających z usług ośrodka nie powinno zakłócać spokojnego pobytu innych gości, kierownictwo oraz pracownicy mogą odmówić bowiem dalszego świadczenia usług osobie, która narusza tę zasadę.
16. Na terenie OKW Słoneczko zabronione jest:
  - zachowanie powszechnie uznawane za nieprzyzwoite,
  - spożywanie alkoholu, palenie, stosowanie innych używek uznanych za niedozwolone
17. Kierownik ośrodka z ramienia Wykonawcy zastrzega sobie prawo do odmowy zakwaterowania osobom będącym pod widocznym wpływem alkoholu lub środków odurzających, które zachowują się agresywnie lub w sposób powszechnie uznany za nieprzyzwoity.
18. Klient ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych ośrodka powstałe z jego winy lub winy odwiedzających. Za wykryte zniszczenia po wcześniejszej konsultacji z kierownikiem ośrodka, Klient zostanie obciążony kosztami naprawy. Za zniszczenia dokonane przez osoby niepełnoletnie odpowiadają opiekunowie prawni.
19. Właściciel ośrodka – Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za utratę pieniędzy, papierów wartościowych, kosztowności lub innych przedmiotów, również posiadających wartość naukową lub artystyczną.
20. Doraźną opiekę medyczną na terenie ośrodka sprawuje pielęgniarka w wyznaczonych godzinach. W przypadkach wymagających interwencji lekarza, Klienci zobowiązani są do udania się do Medycznego Punktu Ratunkowego w Łebie, który znajduje się ok. 500 m od ośrodka.
21. Parkowanie pojazdów tylko za wcześniejszą zgodą Kierownika ośrodka. Parking jest płatny, niestrzeżony, jedynie zamykany w godzinach ciszy nocnej. Właściciel terenu nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione pojazdy ani znajdujące się w nich mienie.
22. Właściciel ośrodka – Wykonawca informuje, że OKW Słoneczko świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią. W przypadku zastrzeżeń, reklamacji dotyczących jakości usług, Klient proszony jest o zgłoszenie ich nie później niż dobowo od momentu meldunku. Reklamacje składane w dniu wykwaterowania nie będą rozpatrywane. Jednocześnie informujemy, że nie odpowiadamy za niedogodności spowodowane przez przyczyny od nas niezależne.

---

Oświadczam że zapoznałem się z treścią regulaminu OKW Słoneczko w Łebie.